

DOCUMENT DE PRESENTATION AU CLIENT

Vous avez choisi ou êtes sur le point de confier la mission de vous assister, à un professionnel réglementé et contrôlé, vous devez donc garder en mémoire les éléments suivants :

L'ENTREPRISE

YOUR CARE CONSULT Siège : 63 avenue Marceau 75016 Paris

SIREN : RCS Paris 517 624 904

NAF/APE : 6831Z

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par Stéphane Pichon. Elles sont conservées pendant la durée de notre relation commerciale. Conformément à la loi « informatique et libertés », vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en contactant Stéphane Pichon contact@yourcare.eu

STATUTS LEGAUX ET AUTORITES DE TUTELLE

Votre **Agent immobilier**: est titulaire des cartes Transaction T & Gestion G: CPI 7501 2017 000 016 009 délivrées le 20 janvier 2020 par la CCI de Paris Ile de France. L'activité est contrôlable par la DGCCRF.

Votre agent dispose, conformément à la loi d'une couverture en Responsabilité Civile Professionnelle et d'une Garantie Financière suffisantes couvrant ses diverses activités.

Souscrites auprès de : MMA Entreprise

Numéro de police : 114231724 adhérent 228231

Activités de conseil aux entreprises / haut de bilan – fusion / acquisitions :

Pour un montant de : Responsabilité Civile Professionnelle €900000 par sinistre par an

Agent Immobilier sans maniement/détention de fonds – gestion immobilier :

Pour un montant de : Responsabilité Civile Professionnelle €600000

Garanties Financières : €110000

MODE DE FACTURATION ET REMUNERATION DU PROFESSIONNEL

Honoraires forfaitaires (temps passé) et/ou de succès (% de la valeur des transactions)

MODALITES DE SAISINE DE L'ENTREPRISE

Pour toute réclamation votre conseiller peut être contacté selon les modalités suivantes :

Par courrier : 63 avenue Marceau 75016 Paris

Par tel/ fax : 01 47 04 86 91

ou par mail : contact@yourcare.eu

Votre Conseiller s'engage à traiter votre réclamation dans les délais suivants :

- dix jours ouvrables maximum à compter de la réception de la réclamation, pour accuser réception, sauf si la réponse elle-même est apportée au client dans ce délai ;
- deux mois maximum entre la date de réception de la réclamation et la date d'envoi de la réponse au client sauf survenance de circonstances particulières dûment justifiées ;